



APPEL D'OFFRES

**Cahier des charges pour le développement d'un LMS
destiné à déployer une offre de formation digitale
pour les équipes soignantes d'Afrique francophone
dans le cadre du projet PASSERELLES**

Avec le soutien de :



I. Présentation

SIDACTION a été créée en 1994 sous la forme d'une association de type loi 1901 et reconnue d'utilité publique en 1998. Son mandat est de soutenir le développement de programmes de recherche scientifique et médicale et de programmes de prévention et d'aide aux malades, en France et dans les pays à ressources limitées. L'association est reconnue par le grand public comme collectrice de fonds privés au profit de la lutte contre le sida et également pour son travail de sensibilisation à travers les médias. C'est la seule association française de la lutte contre le sida qui finance la recherche. Le « Sidaction média », qui se tient chaque année entre fin mars et début avril durant trois jours, permet de poursuivre, au-delà de la collecte de fonds, la mission de sensibilisation de Sidaction auprès de millions de téléspectateurs. rices sur les enjeux actuels de la lutte contre le VIH, en France et dans le reste du monde. C'est aussi le moment de faire connaître les avancées de la recherche dans la lutte contre le VIH et de mettre en avant les programmes financés par Sidaction.

Par ailleurs, Sidaction soutient financièrement, via des appels à projets annuels des associations en France et en Afrique subsaharienne. De plus, Sidaction finance des projets pluridisciplinaires en recherche fondamentale et appliquée, en sciences sociales et humaines ainsi que des projets de recherche opérationnelle. Depuis 2016, Sidaction initie et coordonne des projets de recherche opérationnelle fondés sur les besoins et les enjeux locaux. Tous les ans, des équipes de recherche en France et à l'international ainsi que des jeunes chercheurs.euses travaillant sur des projets en thèse ou en post-doctorat sont soutenu.e.s par Sidaction..

En complément des partenariats établis avec des structures de recherche scientifique et médicale ainsi que des structures associatives de prévention et d'accompagnement des personnes vivant avec le VIH, Sidaction a, au fil des années, développé ses propres actions. Cette dynamique s'est concrétisée en France par la mise en réseau de professionnel.le.s de la recherche et du secteur associatif et à l'étranger, par le développement de l'appui au système de santé communautaire, à travers le développement de projets co-financés par l'Agence Française de Développement et Expertise France.

II. Contexte

Sidaction a obtenu avec ses partenaires (ANSS et SWAA au Burundi, AED et REVS Plus au Burkina Faso, le Centre SAS en Côte d'Ivoire, AMC et EVT au Togo et le Réseau Grandir Ensemble) un financement d'Expertise France dans le cadre de L'Initiative sida, tuberculose paludisme pour la mise en œuvre du projet PASSERELLES « Pour un passage à l'échelle des services de prévention et de prise en charge des enfants, adolescent.es/jeunes vivant avec le VIH ». Ce projet d'une durée de quatre ans (janvier 2024-décembre 2027) sera mis en œuvre dans quatre pays d'Afrique de l'Ouest et du Centre (AOC) : Burkina Faso, Burundi, Côte d'Ivoire et Togo et s'inscrit dans la continuité des phases 1 et 2 du projet ADO « Formation et Empowerment pour un accompagnement renforcé des adolescent.es et jeunes filles infecté.es ou affecté.es par le VIH » mis en œuvre entre 2017 et 2023.

L'objectif général du projet est d'améliorer l'accès des enfants, des adolescent.es et jeunes à des services de prévention et de prise en charge VIH de qualité et se décline en trois objectifs spécifiques :

- OS1 : Assurer le transfert des compétences et approches prévention et prise en charge du VIH des enfants, adolescent.es et jeunes aux parties nationales en vue d'un passage à l'échelle
- OS2 : Consolider le leadership et la participation des ados/jeunes aux processus décisionnels et actions de lutte contre le VIH chez l'enfant, ados/jeunes
- OS3 : Soutenir l'autonomisation du réseau Grandir Ensemble et le renforcement de son positionnement dans la lutte contre le VIH pédiatrique en Afrique francophone.

Dans le cadre de l'objectif spécifique 1, il est question de renforcer les capacités/compétences des équipes soignantes (médecins, pédiatres, infirmier.es, sages femmes, psychologues, agents communautaires) en déployant un dispositif de formation en cascade : formation de formateurs.rices formation, des soignant.e.s stages pratiques et supervisions formatives. En complément des formations en présentiel, Sidaction entend développer une offre de formation digitale.

III. Objet de la prestation : développement et déploiement d'un LMS

Objectif général

L'objectif général pour Sidaction est de déployer un système de gestion et de création de formations digitales auprès de ses partenaires qui sont les Programmes Nationaux de Lutte contre le Sida (PNLS) de 4 pays : Burkina Faso, Burundi, Côte d'Ivoire et Togo. A la fin de la 1^{ère} année, chaque PNLS aura accès à un LMS pour gérer et créer en autonomie leurs formations digitales.

Le déploiement local d'un LMS et de compétences en pédagogies digitales viennent répondre aux besoins des pays de concevoir des formations afin de faire appliquer les protocoles nationaux en termes de prévention et de prise en charge du VIH des enfants, adolescent.es et jeunes (diagnostique, annonce, prise en charge médicale et psychosociale, etc.) en formant les praticien.nes dispersé.es sur le territoire. Sidaction concevra également des formations digitales qui seront mises à disposition des PNLS nationaux.

Les formations sont conçues par les expert.es de Sidaction et des PNLS à partir des savoirs métiers propres à la gestion du VIH/Sida. Elles sont le reflet de protocoles et recommandations émanant de l'OMS et autres entités référentes, régionales et nationales. Les formations digitales sont ensuite attribuées à des groupes d'apprenant.es nationaux.ales selon leur profil et leurs besoins.

Les apprenant.e.s

Ces praticiens sont des pédiatres, médecins, infirmier.es, représentant.es communautaires, travailleur.ses sociaux.ales, psychologues, etc.

Un changement de culture de travail et d'apprentissage.

Les futur.es utilisateurs.rices administrateurs.rices, créateurs.rices et apprenant.e.s au sein des PNLS nationaux développent aujourd'hui des compétences liées à la prévention et prévention du VIH/Sida par des formations en présentiel et n'ont pas ou très peu la culture de la formation digitale.

Ce sont pourtant eux qui apprendront à gérer le LMS et à créer des formations. De même, les apprenant.e.s devront s'habituer à cette nouvelle façon de se former, avec une nouvelle pédagogie et par l'usage du numérique et de terminaux de types téléphone portable, tablette, voire ordinateur.

Le changement de culture de formation et d'apprentissage associé à un nouvel usage du numérique représentent une contrainte forte du projet, et sera sujet à une vigilance accrue. Ainsi, la part d'accompagnement de Sidaction devrait être soutenue pendant cette période de transition de culture d'apprentissage, avec un appui du prestataire de service (formation à l'usage du LMS et à l'outil auteur).

Le risque notable et probable est un abandon de l'outil digital si différents facteurs s'accumulent, tels que :

L'outil

- Des interfaces administrateurs.rices et créateur.rices conçues pour des expert.e.s et qui nécessitent un apprentissage long.
- Une interface apprenant.e difficile à prendre en main et peu intuitive

La mise en œuvre

- Un accompagnement à la prise en main des outils numériques pas assez soutenu.
- Un manque de motivation du partenaire ou de la hiérarchie à utiliser l'outil.
- Une mise en œuvre du LMS non collaborative avec les partenaires locaux.
- Une collaboration à la mise en œuvre du LMS ne tenant pas compte de la dimension interculturelle dans un contexte international.

Les modalités d'apprentissages

Les PNLS vont transitionner de formations en présentiel vers des formations en ligne. En fonction de la complexité des compétences à déployer, les modalités d'apprentissage numérique que Sidaction et les PNLS vont utiliser vont varier de modules simples en auto-apprentissage à des webinaires, à des classes virtuelles avec des outils sociaux (forum, messagerie, chat, etc.), et vers des modalités mixtes (synchrones et asynchrones).

Néanmoins, le présentiel restera un besoin particulier, et les formateurs.rices devront pouvoir accéder dans le LMS à des documents de formation tels que des PowerPoint de présentation et autres documents utiles à l'animation.

Les aspects techniques

La structure

Le LMS sera super-administré par une personne au siège de Sidaction. Le rapport commercial et le suivi client seront réalisés en contact avec le super-administrateur.rice au siège de Sidaction.

Cependant, chaque PNLS national aura accès à sa propre entité (ou autre type de sous-système).

Chaque PNLS aura son administrateur qui gèrera ses apprenants nationaux, ses créateurs de cours et ses formations et contenus. Les PNLS et leur entité ne pourront pas avoir accès aux éléments des autres PNLS et entités.

Cependant, il pourra être envisagé qu'une formation créée par un pays puisse être rendue disponible aux autres pays (peut-être par une transition par l'espace du super-administrateur.rice).

De même, des formations créées au siège de Sidaction pourront être distribuées aux entités des PNLS.

L'accès à internet

Comme dans beaucoup de pays à revenu faible ou intermédiaire, le déploiement d'un internet sur tout le territoire national et en haut débit n'a pas encore atteint les standards des pays plus riches.

Ainsi, les utilisateurs du LMS et des formations digitales peuvent être soumis à un internet à faible débit, erratique, voire à l'absence de connexion.

Le LMS et les contenus devront ainsi pouvoir être léger, peu consommateurs de données internet, et éventuellement accessibles « hors ligne ».

Les identités

En marque blanche, le LMS devra pouvoir être personnalisé à différents niveaux.

Au siège : Le LMS, à la fois les interfaces apprenant et administrateur, devra porter les logos, couleurs et noms relatifs à Sidaction

Au sein des PNLS : le LMS devra afficher, à la fois dans les interfaces apprenant.e et administrateur.rice, les logos, couleurs et noms relatifs au PNLS et au pays concerné.

L'URL devra être personnalisable, au moins pour le LMS Sidaction. Nous pouvons comprendre qu'une URL par PNLS sera plus difficile ou plus coûteuse à mettre en place. Cependant, nous sommes ouverts aux propositions.

La gestion des apprenants

L'inscription des apprenants

L'interface apprenant.e ne devra pas permettre une inscription par les personnes elles-mêmes à la plateforme, ceci afin de contrôler le nombre d'inscrits.

L'interface apprenant.e ne contiendra que les champs de connexion. Les apprenants seront ajoutés à la plateforme par les administrateurs, soit individuellement, soit en grand nombre par feuille CSV.

La gestion des apprenants pour les formations

Les apprenants doivent pouvoir être gérés par groupe, chaque groupe ayant accès à une ou plusieurs formations spécifiques.

Les formations attribuées par les administrateurs.rices aux groupes d'apprenant.e.s apparaîtront dans leur page d'accueil du LMS (interface).

Par ailleurs, les groupes doivent pouvoir être gérés par règles dynamiques, c'est-à-dire que les apprenant.e.s peuvent être ajoutés à des groupes selon des critères. Par exemple : Une nouvelle inscrite a le métier de « pédiatre », elle est automatiquement ajoutée au groupe « 1^{ère} formation VIH ». A ce groupe est déjà attribuée une formation d'initiation au VIH. Une fois le critère suivant rempli : « formation - initiation VIH – terminée », l'apprenante est automatiquement ajoutée au groupe « Pédiatres », pour lequel une série de formations spécialisées est déjà prévue (et d'autres formations à venir).

Des emails automatiques d'annonce et de rappels peuvent être programmés à des périodes différents (2 semaines, 1 mois, etc.), à différents groupes d'apprenants et pour différentes formations.

L'expérience utilisateur

Les utilisateurs.rices du LMS des PNLS n'étant pas des spécialistes de la formation digitale, en administration, en création et en apprentissage, les différentes interfaces devront être le plus simple possible et très intuitives à utiliser.

Le risque d'abandon de l'usage du LMS repose en grande partie sur la complexité des interfaces utilisateurs. Un point de vigilance important sera porté par Sidaction sur cette caractéristique.

Application mobile

La présence d'une application mobile (ou de la responsivité du LMS) est importante pour le projet, car les apprenant.e.s ne sont pas tous équipés d'ordinateur, et pour partie résident dans des zones reculées. L'usage de téléphone mobile risque d'être important.

La conception des formations

Le LMS doit pouvoir fournir des modalités d'auto-apprentissage mais également la possibilité d'organiser et animer des webinaires et des sessions en présentiel, et mixer ces éléments au sein d'un même parcours.

Les éléments pédagogiques attendus du LMS pour construire une auto-formation sont :

- Des packages SCORMS
- Des vidéos
- Des documents
- Des liens internet
- Des quiz et des outils d'évaluation
- Tout autre élément sera le bienvenu
- **Et des éléments pédagogiques interactifs et dynamiques** tels que des flipcard, des accordéons, des phrases à trou, des appariements, des zones cliquables, etc.

Les parcours

Le LMS doit pouvoir fournir la possibilité de créer des parcours de formation qui peuvent contenir : une série de modules, une série de webinars, un mélange de modules et de webinars, avec un quiz pour valider le parcours, un certificat attaché à la complétion du parcours, et tout autres éléments pédagogiques fournis par le LMS.

Un outil auteur

La présence d'un outil auteur intégré fournissant des éléments pédagogiques dynamiques et interactifs variés sera fortement apprécié.

Comme pour les autres interfaces, l'outil auteur devra être facile à prendre en main et à utiliser par les créateurs non professionnels de cours digitaux.

AI

Bien que la présence et l'utilisation de l'intelligence artificielle pour la conception des cours puissent compliquer l'usage du LMS pour des non professionnels que sont nos partenaires, nous ne rejetons pas totalement l'option et nous analyseront la possibilité d'intégration de l'IA dans la création des cours, si l'usage est simple et apporte une réelle plus-value en termes de temps de conception et de qualité.

Outils sociaux

Des outils sociaux sont attendus et auront également leur rôle à jouer dans l'apprentissage : chat, forum, messagerie, zones de commentaire, etc.

LTI

La possibilité d'importer des formations digitales de LMS d'autres organisations via la norme LTI (Learning Tools Interoperability) sera la bienvenue.

Reporting

Le LMS doit pouvoir fournir des outils de reporting et de statistiques efficaces et simples à utiliser, par formation, par apprenant, par groupe, par période, etc. Des tableaux de reporting clairs et intuitifs sont attendus.

Des exports sont réalisables en différents formats : Excel, CSV, PDF, etc.

Evaluation

L'évaluation des savoirs et compétences en entrée, de type formative, et en sortie de formation sera réalisée grâce à des formats de questions variés, tels que :

- Question Vrai-Faux.
- Choix alternatif.
- Choix multiple.
- Appariement.
- Réponse à saisir.
- Cliquer sur une zone sur une image.
- Etc.

Des modèles d'enquêtes de satisfaction sont souhaitables.

Accessibilité

L'accessibilité du LMS doit correspondre aux standards en cours du RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité) et du Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

Protection des données

Sidaction espère une protection des données qui corresponde aux standards RGPD nationaux et internationaux.

Budget

Sidaction évalue sa dépense annuelle pour le LMS et l'outil auteur à 25.000 € par an pour un nombre d'apprenant.es maximum à définir et permis par ce budget.

La présence d'un outil auteur intégré dans le LMS n'engendrant pas de licence supplémentaire auprès d'un second prestataire sera fortement considérée.

Période de mise en œuvre

Sidaction dispose d'un financement jusqu'en décembre 2027, la contractualisation sera réalisée sur une base annuelle.

L'année 2025 sera une phase pilote de test. La reconduction du projet sera évaluée à chaque fin d'année.

IV. Modalités de candidature

Date limite de réception des offres : 28/04/2025 à 12h UTC+2

Les candidatures devront être adressées à Mme Soumeya RAHLI responsable thématique enfants & adolescent.e.s à Sidaction : s.rahli@sidaction.org et M. Philippe DONZE Philippe phil.donze@gmail.com devront comporter les éléments suivants :

- Une offre technique (10 pages maximum) faisant état de projets similaires réalisés auprès de client.e.s intervenant dans le secteur de la coopération/solidarité internationale et/ou dans des pays à faible ressources
- La grille des spécifications techniques complétée (voir annexe 1)
- Une offre financière présentant : le devis complet et détaillé de la prestation en TTC.

Les offres reçues seront examinées par un comité de sélection qui statuera sur les critères énoncés dans la grille annexée aux présents TDR.

Les questions seront à adresser à Soumeya RAHLI s.rahli@sidaction.org et Audrey GIRET a.giret@sidaction.org jusqu'au 18/04/2025 inclus. Les réponses seront publiées sur le site de Sidaction la semaine du 22/04/2025

Activités	Période
Publication de l'appel	31/03/2025
FAQ	28/03 au 18/04
Publication réponses	Semaine du 22 avril 2025
Clôture de l'appel	28/04/2025
Sélection d'une offre	Semaine du 28 avril 2025
Contractualisation	Semaine du 5 mai 2025
Réunion de cadrage	Semaine du 05 mai 2025
Démarrage de la prestation	Semaine du 12 mai 2025